

Grau de sigilo

#PÚBLICO

A **CAIXA ECONÔMICA FEDERAL**, inscrita no CNPJ(MF) sob o nº 00.360.305/0001-04, por meio da sua Centralizadora Nacional Contratações Brasília – CECOT/BR, situada na SBS Quadra 01, Lote 2, Bloco L, Edifício Filial, 7º Andar, Asa Sul, Brasília/DF – CEP 70.070-110, declara, a pedido da interessada para fim exclusivo de participação em licitação, que mantém com a empresa **RESOURCE TECNOLOGIA e INFORMÁTICA Ltda.**, inscrita no CNPJ/MF nº 04.947.601/0001-67, Endereço: Rua Bela Cintra, 986, ANEXO PARTE, Consolação, São Paulo/SP - CEP 01415-906, o Contrato nº 6837/2021, conforme abaixo discriminado:

1 - Objeto: Contratação de empresa para a prestação de serviços de desenvolvimento de software para atendimento, predominantemente, do segmento de Agente Operador, de acordo com as especificações e condições constantes do edital do pregão eletrônico nº 136/2021 e seus anexos.

2 - Vigência: 24 (vinte e quatro) meses, de 21/10/2021 a 20/10/2023.

3 - Volume e Detalhamento dos Serviços

Volume Estimado:

GRUPO	SERVIÇOS	UNIDADE DE MEDIDA	QTDE DE EQUIPES	PROFISSIONAIS POR EQUIPE	Quantidade mensal de PROFISSIONAIS Estimados
1	Serviços de Desenvolvimento	Equipe	21	8	168
2	Serviços de Apoio à Produção	Equipe	11	4	44
3	Serviço de Integração	Equipe	11	5	55
4	Serviços de Apoio ao Desenvolvimento	Equipe	17	6	102
Total de Profissionais estimados no contrato por mês					369

Serviços de Desenvolvimento (GRUPO 1): Consiste no desenvolvimento e manutenção de Soluções de TI, compreendendo predominantemente as linguagens Java, COBOL, CA GEN, CA ADS, com o uso de práticas ágeis, abrangendo a geração dos artefatos necessários e garantia de qualidade dos produtos gerados e mantidos. Âmbito do serviço contratado com execução das seguintes atividades:

Implementação de software por meio de codificação.



Declaração de Execução Contratual

Testes de software (ex: teste de unidade, integrado, sistema/funcional, aceitação/estória, carga, desempenho, vulnerabilidade, usabilidade, acessibilidade, dentre outros).
Análise e projeto de software orientado a objetos.
Levantamento, análise e escrita de requisitos funcionais e não-funcionais, incluindo requisitos de acessibilidade.
Modelagem de dados (modelo lógico e físico).
Controle de versões de código-fonte de software e geração de builds e pacotes.
Participação ativa e assídua nas reuniões e demais práticas inerentes ao desenvolvimento ágil.
Transferência de conhecimento acerca do projeto para a equipe do CAIXA.

Para efeito de melhor entendimento da abrangência dos serviços de desenvolvimento, a seguir são descritos os tipos de manutenção adotados pela CAIXA:

Desenvolvimento de Novo Sistema:	Projeto para criação de novas soluções.
Manutenção Evolutiva:	Corresponde à inclusão, alteração e exclusão de características e/ou funcionalidades em sistemas em produção, decorrentes de alterações de regras de negócio.
Documentação de Sistemas:	Corresponde à elaboração e/ou atualização de artefatos do processo de desenvolvimento necessários, mas inexistentes e/ou desatualizados referentes a soluções implantadas em ambiente de produção.
Manutenção Adaptativa:	Adequação do sistema às mudanças de ambiente operacional, compreendendo hardware e software básico, mudanças de versão, linguagem e SGBD, que não impliquem em inserção, alteração ou exclusão de funcionalidades.
Manutenção Perfectiva:	Adequação do sistema às necessidades de melhorias, sem alteração de funcionalidades sob o ponto de vista do usuário, com a finalidade de promover a melhoria de performance, manutenibilidade e usabilidade do sistema.
Migração:	As atividades de Manutenção de Soluções de TI/Serviços podem implicar na necessidade de contratação de serviço de Migração de Tecnologia, que dependendo da complexidade poderão se classificar como Projeto.
Manutenção Corretivas:	Compreende a análise e correção de falhas e defeitos em sistemas em desenvolvimento, homologação ou produção, abrangendo comportamentos inadequados que causem problemas de uso ou funcionamento do sistema e quaisquer desvios em relação aos requisitos aprovados pelo gestor da aplicação, seja em rotinas “batch” ou “on-line”, ou outros defeitos de natureza similar, cabendo à equipe técnica de desenvolvimento Resource realizar os serviço durante a realização da sprint em que a demanda de correção for designada pela CAIXA.

Serviços de apoio à Produção (GRUPO 2): Os serviços correspondem a manutenção contínua e ininterrupta dos serviços tecnológicos implantados em produção, conforme os tipos de atendimento detalhados a seguir, cujo principal resultado é a manutenção da confidencialidade, integridade, disponibilidade, estabilidade, conformidade e desempenho dos sistemas.

Serviços técnicos especializados	Serviços de caráter eventual que não impliquem diretamente em alteração do sistema e que compreendem atividades tais como criação, alteração e execução de rotinas de <i>clean up</i> , de queries, de
---	--



Declaração de Execução Contratual

	extração, atualização, inclusão e exclusão de dados, demandas de compilação/recompilação total ou parcial de código-fonte e análises de impacto em sistemas.
Serviços de suporte	Serviços de caráter eventual que contemplam o acompanhamento e suporte presencial na implantação de novas versões em produção de soluções de TI ou de sua infraestrutura, ou em situações que ensejem o acompanhamento e análise presencial durante a ocorrência de incidente.
Pronto Atendimento	Disponibilização de atendimento técnico 24 horas por dia, 7 dias da semana, para todos os sistemas que compõem a carteira, sendo prestado por equipe capacitada para: Receber, analisar e solucionar tempestivamente as ocorrências, responder questionamentos relativos ao funcionamento técnico dos sistemas sustentados, realizar o acompanhamento das rotinas dos sistemas em produção, bem como a retomada dos serviços devido às falhas, instabilidade operacional da solução e paralisações, entre outros serviços dessa natureza. Os acompanhamentos presenciais motivados por incidentes de produção são negociados e atendidos conforme solicitação da CAIXA, independente do motivo e do agente causador do problema.
Manutenção Corretiva	Compreende a análise e correção de falhas e defeitos em sistemas em produção, abrangendo comportamentos inadequados que causem problemas de uso ou funcionamento do sistema e quaisquer desvios em relação aos requisitos aprovados pelo gestor da aplicação, seja em rotinas "batch" ou "on-line", ou outros defeitos de natureza similar, cabendo à RESOURCE realizar toda correção necessária nos aplicativos que compõem a carteira, independente do motivo ou do causador do problema.

Serviço de Integração (GRUPO 3): É o agrupamento de serviços continuados que compreende os tópicos a seguir:

Teste pós integração:	Execução/acompanhamento/monitoração, a critério da CAIXA, de teste sobre versões integradas a partir de produtos de 1 ou mais <i>sprints</i> , podendo estes serem de diferentes equipes de desenvolvimento, compreendendo testes de validação, exploratórios, caixa branca, regressivos, de segurança, estresse, carga, dentre outros.
Manutenção da biblioteca de Testes	Manter em execução toda a estrutura que compõe os testes dos sistemas envolvidos, tais como massas, scripts, artefatos, simuladores, rotinas processos negociais dos sistemas.
Testes Eventuais	Realização de testes pontuais motivados por demandas externas e não planejadas.
Verificação de Compatibilidade	Realização de testes específicos para verificar a correta execução da aplicação nos diferentes modelos de hardware, navegadores e sistemas operacionais.
Geração de indicadores	Prover indicadores de varredura, cobertura dos testes, falhas, dentre outros.



Declaração de Execução Contratual

Apoio à Homologação	Apoiar aos gestores e equipe responsável pela homologação ativa (HMP).
----------------------------	--

Serviços de Apoio ao Desenvolvimento (GRUPO 4): Agrupamento de serviços que compreende as áreas de conhecimento que apoiam o processo de desenvolvimento.

Serviço de Análise de Negócio	<p>Consiste na execução de atividades relacionadas no mapeamento de processos e necessidade de negócio, junto ao gestor demandante de forma a melhor estruturar as demandas para a TI.</p> <p>O serviço prevê ainda a decomposição das necessidades negociais em forma de histórias, listas de requisitos ou outra notação adequada indicada pela CAIXA.</p> <p>Apoio ao Product Owner (PO) na definição e especificação de requisitos (refinamento dos itens do backlog do produto).</p>
Serviço de Análise de Dados	<p>Realizar acompanhamento de projetos de desenvolvimento e definições de banco de dados.</p> <p>Acompanhar e apoiar a manutenção das estruturas do banco de dados em conjunto com os analistas de sistemas/desenvolvedores (equipe de desenvolvimento ágil).</p> <p>Desenvolver projeto de banco de dados, tratar dados, propor melhorias, identificar e solucionar problemas no âmbito da gestão de dados.</p> <p>Interpretar dados, analisar resultados e utilizar técnicas estatísticas</p> <p>Identificar, analisar e interpretar tendências ou padrões em conjuntos de dados complexos</p> <p>Localizar e definir novas oportunidades de melhorias de processo</p>
Serviço de Análise de Banco de Dados	<p>Realizar monitoramento da performance das transações de banco de dados para identificar problemas e propor melhorias.</p> <p>Acompanhar, apoiar e realizar a manutenção das estruturas do banco de dados.</p> <p>Desenvolver projeto de banco de dados físico, propor melhorias, identificar e solucionar problemas no âmbito da administração do SGBD (Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados).</p>
Serviços de Scrum Master	<p>Atuar como facilitador dos eventos das metodologias ágeis.</p> <p>Assegurar que a equipe respeite e siga os valores e as práticas das metodologias.</p> <p>Atuar como responsável por remover quaisquer obstáculos que sejam levantados pela equipe durante os eventos.</p> <p>Treinar as pessoas e incentivar as melhorias dentro dos times.</p>
Serviço de Coach Ágil	<p>Incentivar a cultura <i>Lean</i> na organização.</p> <p>Garantir a interlocução entre os diversos times para atender as necessidades dos clientes.</p> <p>Serviço de apoio e orientação sobre o ecossistema ágil, considerando a filosofia e mudança de cultura necessários à execução sustentável de métodos ágeis.</p> <p>Utilização de técnicas de Coaching para maximizar a performance de indivíduos e times.</p>
Serviço de Apoio ao Planejamento	<p>Apoiar o planejamento dos <i>roadmaps</i> dos produtos atendidos por vários <i>sprints</i>, gerando visões de médio/longo prazos em forma de</p>



Declaração de Execução Contratual

		<p>cronogramas gerenciais e relatórios de evoluções.</p> <p>Acompanhar a evolução das entregas, sinalizando riscos e potenciais desvios, sempre com o objetivo de entrega de valor ao cliente demandante.</p>
Serviço de configuração de Mudança		<p>Serviços de configuração e mudanças no processo de desenvolvimento, incluindo a criação de linhas de base, verificação de padrões de nomes e de organização dos itens de configuração na ferramenta de Gerência de Configuração, bem com o controle de configuração e mudança dos produtos entregues à CAIXA.</p> <p>Prestar suporte à atividade de desenvolvimento de produtos para que os desenvolvedores e integradores tenham espaços de trabalho adequados para criar e testar seus trabalhos e, dessa forma, permitir que todos os produtos de trabalho fiquem disponíveis para inclusão no ambiente de implantação de forma controlada quando solicitado ou conforme necessário.</p> <p>Organizar o modelo de trabalho para possibilitar o desenvolvimento paralelo por meio da utilização de <i>pattern</i> e ferramentas de controle de versão.</p> <p>Garantir a consistência dos <i>merges</i> entre as <i>branches</i> utilizadas para desenvolvimento paralelo.</p>
Apoio à Arquitetura de Software		<p>Serviço de apoio à definição de arquitetura de solução para sistemas e orientação aos desenvolvedores quanto aos padrões de projetos adotados.</p> <p>Apoio na definição das tecnologias a serem utilizadas para determinado desenvolvimento.</p> <p>Realizar a integração (empacotamento) e merges (mesclas) de builds paralelamente desenvolvidos.</p> <p>Realizar estudos de prospecção no mercado na busca das melhores práticas, tendências e soluções em uso na indústria, apresentando proposta para sua implementação na CAIXA.</p> <p>Serviços de análise de impacto na migração de versão das ferramentas e tecnologias em uso na disponibilização de serviços fazem parte deste agrupamento.</p> <p>Apoiar na definição e configuração das métricas de qualidade de código das ferramentas de análise estática de código.</p> <p>Realizar inspeções contínuas para avaliar e coletar as métricas geradas pelas ferramentas de análise estática, bem como implementar correções no sistema visando reduzir o débito técnico.</p> <p>Apresentar e implementar propostas de solução para refatorar o sistema, visando facilitar a manutenção e performance, bem como orientar o time de desenvolvimento na sua implementação.</p>
Serviço de Manutenção Ambiente	de de	<p>Instalação e configuração básica de servidor de aplicação em ambiente de não-produção (ex: desenvolvimento, homologação, etc) e publicação (deploy) dos sistemas desenvolvidos nestes ambientes.</p> <p>Instalação e configuração de programas Cobol, JCL e Schedules (Rotinas Control-M) nas partições do mainframe.</p> <p>Manutenção de ambientes, de forma a disponibilizá-los atualizados e íntegros, para utilização devida pelas equipes.</p>



Declaração de Execução Contratual

Serviço de Apoio à Experiência do Usuário	<p>Realizar contato direto com usuários, áreas do negócio, cliente, com o objetivo de entender e aprofundar jornadas.</p> <p>Aplicar as melhores práticas, com uma consciência crítica sobre o <i>design</i> centrado no usuário.</p> <p>Usar insights de pesquisa (qualitativas e quantitativas), tendências e práticas do mercado para recomendar e influenciar a experiência do produto.</p> <p>Produzir modelos conceituais, mapas de jornadas, fluxos de interação, <i>wireframes</i>, protótipos interativos e <i>mock-ups</i> de UI (<i>User Interface</i>).</p> <p>Projetar interfaces consistentes para aplicações, focadas no usuário.</p> <p>Fazer análise de <i>benchmarks</i> para produtos e serviços.</p>
Apoio à Gestão de Projetos	<p>Apoiar o time CAIXA no planejamento dos <i>roadmaps</i> dos produtos atendidos por vários <i>sprints</i>, gerando visões de médio/longo prazos em forma de cronogramas gerenciais e relatórios de evoluções.</p> <p>Gerenciar a evolução das entregas, sinalizando riscos e potenciais desvios, sempre com o objetivo de entrega de valor ao cliente demandante.</p>



Declaração de Execução Contratual

Volumetria executada no período abaixo:

	Quantidade de Profissionais alocados no período																	
Perfil	dez/21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23
Analista/Desenvolvedor – CA-GEN	0	0	7	8	8	10	8	8	8	9	7	7	7	9	7	7	7	9
Analista/Desenvolvedor – Tecnologia ASP	0	0	0	0	2	4	4	7	9	12	9	11	10	12	8	7	7	9
Analista/Desenvolvedor - Cobol	0	8	28	29	30	35	28	28	29	62	50	52	51	68	54	56	56	70
Analista/Desenvolvedor – Java	0	19	39	48	64	89	98	109	114	142	100	100	103	140	111	109	106	130
Analista/Desenvolvedor – CA ADS	0	2	11	11	11	14	11	11	11	14	11	12	12	16	12	12	12	15
Analista/Desenvolvedor – CA-GEN	0	0	2	2	2	0	2	2	2	0	2	2	2	0	2	2	2	0
Analista/Desenvolvedor – Tecnologia ASP	0	0	0	1	0	0	1	2	2	0	3	3	3	0	3	2	2	0
Analista/Desenvolvedor - Cobol	0	0	7	8	7	0	7	8	7	0	13	13	13	0	14	14	14	0
Analista/Desenvolvedor – Java	0	0	10	13	16	0	25	28	28	0	25	25	26	0	28	28	27	0
Analista/Desenvolvedor – CA ADS	0	0	3	3	3	0	3	3	3	0	3	3	3	0	4	3	3	0
Profissional para Integração	0	9	21	27	37	45	53	55	61	61	59	58	65	67	69	63	67	65
Configuração e Mudança	0	2	4	5	7	10	11	11	12	12	12	12	11	11	11	13	12	12
Arquitetura de Software	0	0	1	4	4	5	5	5	7	7	7	6	6	7	7	6	7	7
Análise de Negócio	0	6	13	16	19	21	26	29	34	41	40	39	40	41	43	43	44	46
Planejamento e Gestão de Projetos	0	2	3	3	4	4	4	4	3	5	5	5	6	6	6	6	7	7
Coach Ágil	0	0	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2
Manutenção de Ambiente	0	0	0	0	1	3	2	2	2	1	3	4	4	4	4	4	4	4
Experiência do Usuário	0	0	3	3	4	4	7	13	14	13	13	13	13	13	15	15	15	15
Análise de Banco de Dados	2	3	5	5	5	7	8	12	13	12	12	12	12	12	11	11	11	11
Scrum Master	0	2	3	3	3	4	4	4	5	5	5	6	5	5	5	5	4	5
Total	2	53	161	191	229	257	309	343	366	399	382	386	395	414	417	409	409	407



Declaração de Execução Contratual

4 - Local de Execução dos Serviços

Os serviços de desenvolvimento, manutenção, documentação e sustentação de sistemas são executados em regime de fábrica de software, nas instalações da RESOURCE, para atender aos Polos de Desenvolvimento de Sistemas da CAIXA definidos na Tabela Polos de Desenvolvimento (Rio de Janeiro; São Paulo; Brasília; Curitiba). Os serviços de Análise de Negócio são prestados em ambiente da CAIXA ou outro ambiente por ela indicado, nos polos de desenvolvimento, de acordo com a necessidade da CAIXA.

5 - Detalhamento da Solução

A título informativo a tabela a seguir apresenta as soluções tecnológicas que atualmente compõe esta linha de negócio:

Sistema	Descrição	Objetivo
FGTS DIGITAL	SISTEMA FGTS DIGITAL	Permitir o recebimento dos dados do recolhimento do FGTS pelo SERPRO.
SICFM	SISTEMA DE CONFORMIDADE	A família de aplicações de conformidade se destina a manter controle sobre as atividades operacionais de certificação de empresas para uso do Conectividade Social e de pagamento de benefícios do FGTS desempenhadas pelos Pontos de Venda.
SICIF	SISTEMA DE CADASTRO DE CONTAS INATIVAS DO FGTS	Atender à MP 763/2015
SICNL	CANAL FGTS	Disponibilizar informações aos usuários do CCFGTS, GAP, Ministério das Cidades e dos demais órgãos governamentais e sociedade civil, com interesse no FGTS, assim como aos usuários internos da Caixa, relativas ao FGTS, e seus acessórios.
SICRF	CERTIFICADO DE REGULARIDADE NO FGTS	Informar a situação de regularidade do Empregador para com o FGTS-CRF, controla a validade do Certificado, levando em conta, também, a dinâmica da arrecadação do FGTS.
SICTF	SISTEMA DE CONTABILIDADE DO FUNDO DE GARANTIA	Contabilidade do FGTS
SIDAT	DÍVIDA ATIVA DO FGTS	O SIDAT se propõe ao apoio à fiscalização e cobrança judicial de débitos, gerando recuperação de crédito mediante a inclusão do empregador e do seu respectivo valor do débito para com o FGTS no cadastro da Dívida Ativa da União.
SIDFG	SISTEMA DE DEPOSITO E TRANSFERENCIA DE RECURSOS DO FUNDO DE GARANTIA	Recolhimento e arrecadação do FGTS. Geração e consulta de guias de recolhimento, individualização de valores nas contas dos trabalhadores.
SIEDT	EDITAL ELETRÔNICO	Permitir a geração e publicação do Edital do FGTS, a consulta aos coeficientes do Edital do FGTS, a geração de arquivos com os coeficientes do Edital para os sistemas SFG e SEFIP, em ambiente Internet e Internet, a disponibilização dos coeficientes

Sistema	Descrição	Objetivo
SIEXT	SISTEMA DE EXTRATOS SOCIAIS	Apresentação de extratos sociais.
SIFAG	SISTEMA GESTÃO DE DEMANDAS FGTS	Gestão de Demandas FGTS.
SIFGE - SUEPG	SISTEMA DE CONTROLE DE EMPRESAS NO ÂMBITO DO FGTS	Possibilitar o controle das empresas possuidoras de indícios e ocorrências de irregularidades. Empresas inscritas no cadastro de pessoas jurídicas do Ministério da Fazenda, possuidoras ou não de vínculos com o FGTS. Empresas cadastradas no FGC, que possuem atualizado o cadastro de Empregadores, Pessoas Jurídicas e Físicas e os vínculos entre elas, servindo de base para os outros sistemas integrantes do projeto FGE.
SIFGE - SUOCO	SISTEMA DE CONTROLE DE EMPRESAS NO ÂMBITO DO FGTS	Proceder as Manutenções Não Corretivas do Sistema FGE - Subsistema Ocorrências, demandados pelo Gestor.
SIFGI	SISTEMA CONTROLE DE CONTAS INATIVAS DO FGTS	Controlar o pagamento do FGTS de contas inativas.
SIFGS	SISTEMA DE GERENCIAMENTO DO PAGAMENTO DE FGTS	Fazer os pagamentos dos trabalhadores que tem conta vinculada das empresas cadastradas no FGTS. Na própria Caixa-Casas Lotéricas-PAE-Caixa Aqui e-Sala Azul. Estes pagamentos são realizados a medida que os trabalhadores façam suas rescisões.
SIFGS	SISTEMA DE GERENCIAMENTO DO PAGAMENTO DE FGTS	Tratar pagamentos, estorno de pagamento, bloqueio, estorno de bloqueio, desbloqueio e recomposição On-line do FGTS.
SIFGU	SISTEMA CONTROLE DE SAQUES PARA MORADIA PRÓPRIA	Este Projeto tem por objetivo absorver as melhorias solicitadas pelo Gestor.
SIFPM	CONTROLE DO FUNDO DE PARTICIPAÇÃO DO MUNICÍPIO	Controle do repasse da dívida dos municípios junto ao FGTS e CAIXA para Secretaria do Tesouro Nacional e Banco do Brasil.
SIFUG	SISTEMA DO FUNDO DE GARANTIA	Viabilizar a implantação e coexistência dos sistemas legados e do novo sistema SIFUG.
		Realizar manutenção para modernizar o Modelo Operacional e Tecnológico do FGTS como oportunidade única de se promover uma revisão geral do contexto do passivo do Fundo de Garantia, observadas as necessidades atuais e os cenários futuros, na busca da melhoria.

Sistema	Descrição	Objetivo
		Criação de rotinas/serviços que permitam as consultas aos dados cadastrais, financeiros e vínculos dos trabalhadores, além dos empregadores migrados do SFG para o novo sistema. Criação de rotinas/serviços que permitam as consultas aos lançamentos financeiros (guias) e históricos do empregador, aos lançamentos históricos e registros de pagamento dos trabalhadores migrados do SFG para o FUG.
SIFUG - Migração	MIGRAÇÃO E TRANSIÇÃO DO FGTS	Viabilizar a migração gradativa dos dados constantes da base atual do passivo do FGTS para a nova base de dados a ser desenvolvida pelo projeto PEFUG; Viabilizar a transição dos atuais sistemas do FGTS para o novo sistema SIFUG. Prover de monitoramento e controle todo o processo evolutivo de transposição do modelo atual para o novo modelo, valendo-se da avaliação dos resultados da implementação. Prover os meios para possibilitar a depuração dos cadastros a fim de preparar os dados, os registros e as informações dos diversos sistemas e ambientes do modelo atual para a migração ao novo modelo.
SIFUG PJE	SIFUG - PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO	Criação de processos, rotinas e serviços que permitam, através da conexão com o PJe, o acesso para preenchimento automático para geração de Guias. Liberação de acesso automático do sistema do PJe para consulta de Guias geradas no SIFUG, informações de empregador, trabalhador, saldos, lançamentos, etc.
SIGEP	GERENCIAMENTO DO PAGAMENTO DO FGTS	Prover as GIFUG de ferramenta de controle do envio e integridade da documentação de pagamentos efetuados utilizando-se qualquer código de saque.
SIGST	SISTEMA DE GESTÃO	Gerar informações Gerenciais nos níveis: estratégico, tático e operacional referente as atividades de recuperação de crédito do FGTS apoiados pelo sistema do FGE.
SIIND	SISTEMA INDÍCIOS DE IRREGULARIDADES NO FGTS	Apontar, por competência, situação de possível irregularidade do empregador no que concerne ao recolhimento mensal de FGTS, a partir de cenário construído com as informações oriundas da arrecadação do FGTS (Sistema SFG).
SIITG	INTEGRAÇÃO DA RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS COM A ARRECADAÇÃO DO FGTS	O sistema FGE necessita integrar-se ao sistema SFG com o fim de recuperar os dados dos recolhimentos de FGTS efetuados pelas empresas. Esses dados são usados tanto para a regularização de débitos porventura existentes, quanto para a apuração de novos indicadores.

Sistema	Descrição	Objetivo
SIMCF	CONTÁBEIS E OPERACIONAIS DO FGTS	Acompanhamento e controle das operações financeiras e contábeis do Passivo do FGTS Controle do pagamento de tarifas pela manutenção do cadastro e aos bancos conveniados pela prestação de serviços Conciliações: Financeiro X Contábil, Financeiro X Operações.
SINOT	NOTIFICAÇÃO PARA DEPÓSITO NO FGTS	Possibilitar a CAIXA e a Secretaria de Fiscalização do MTE o registro, controle e gerenciamento das NDFGTS lavradas pelos agentes de Inspeção para os Empregadores em débitos com o FGTS.
SIOFG	SISTEMA OPERACIONAL DE PAGAMENTO DO FUNDO DE GARANTIA	Automatizar a Rotina de Pagamento do FGTS, utilizada pelos Bancos Conveniados, proporcionando-lhes um atendimento diferenciado, com rapidez, qualidade e segurança.
SIOPF	OPERACIONALIZAÇÃO DO PAGAMENTO DO FGTS	Automatizar a Rotina de Pagamento do FGTS no Banco Conveniado, proporcionando-lhes um atendimento diferenciado, com rapidez, qualidade e segurança.
SIPAR	PARCELAMENTO DE DÉBITOS	Flexibilizar a cobrança dos débitos administrativos, inscritos e judiciais do FGTS, mediante o pagamento em parcelas mensais e consecutivas, obedecendo cronograma previamente estipulado em acordo celebrado com a CEF na condição de agente operador do FGTS.
SIPEF	CADASTRO DO FUNDO DE GARANTIA	Disponibilizar telas On-Line para consulta pelas empresas das movimentações do Fundo de Garantia.
SIRFG	SISTEMA DE REGULARIDADE DE CERTIFICAÇÃO DO FUNDO DE GARANTIA	Mudança de Tecnologia e implementação do novo Sistema de Regularidade e Certificação.
SIRMO	Sistema de Realocação de Mão-de-Obra	Canal de oportunidades aos trabalhadores desligados ou a procura de novos postos.
SISFG	SISTEMA DO FUNDO DE GARANTIA	Atender demandas do SISFG.
SISFG - GRFWEB	SISTEMA DO FUNDO DE GARANTIA	Funcionalidade do portal Conectividade Social para utilização com o certificado eletrônico padrão ICP-Brasil para geração de guia recursal, reclamatória trabalhista, GRF empregadores domésticos e demais empregadores, sendo que todas as guias apresentarão o código de barras no padrão FEBRABAN.
SISFG - GRRF Eletronica	SISTEMA DO FUNDO DE GARANTIA	Gerar guia de recolhimento rescisório do FGTS, com dados cadastrais e financeiros da empresa e dos trabalhadores consolidados, repassando os valores devidos para o FGTS, através do Conectividade Social.

Sistema	Descrição	Objetivo
SISFG - SEFIP	SISTEMA DO FUNDO DE GARANTIA	Consolidar os dados cadastrais e financeiros da empresa e dos trabalhadores, repassando para o FGTS e à Previdência Social, além de gerar a Guia de Recolhimento do FGTS (GRF), uma guia gerada com código de barras, logo após a transmissão do arquivo SEFIP, por meio do conectividade social e que viabiliza o recolhimento do valor devido ao FGTS.
SISFG - SIARF	SISTEMA DO FUNDO DE GARANTIA	Recepcionar os arquivos SEFIP das Empresas, efetuando as críticas de todos os campos do arquivo, identificar as guias que pertencem ao arquivo e individualizar os valores nas contas dos trabalhadores efetuando a contrapartida na conta empresa.
SISFG - SICSE	SISTEMA DO FUNDO DE GARANTIA	Sistema desenvolvido e plataforma WEB que permite às empresas uma maior interatividade com a Caixa, no tocante aos assuntos pertinentes ao Fundo de Garantia. O sistema disponibiliza serviços on-line de retificação de dados do trabalhador, simulação GRRF, comunicação de movimentação do trabalhador e solicitação de extrato rescisório, sem que haja necessidade do usuário ir até a agência.
SISFG - SIDER	SISTEMA DO FUNDO DE GARANTIA	Controle Financeiro, digitação de documentos e envio dos documentos digitados para créditos nas contas vinculadas do FGTS.
SIUMP	UTILIZAÇÃO DO FGTS EM MORADIA PROPRIA	Eliminar o processamento do documento DAMP em papel pela CAIXA. Será instituída a figura do DAMP ELETRÔNICO, que será um arquivo em formato padronizado que tramitará entre a CAIXA e os AFs. Implementar procedimentos de controle e críticas.
Projeto SIAVO	Plataforma Corporativa do Ativo do FGTS	Ter uma plataforma cujo diferencial será a tempestividade e credibilidade das informações com um canal único para solicitação, acompanhamento e liberação dos desembolsos de contratos financiados com recursos do FGTS
Projeto SIAPO	Sistema de Ativos, Passivos e Orçamento do FGTS	Permitir a gestão orçamentária de ativos e passivos do FGTS através de projeções e simulações que forneçam insumos para geração de balancetes e peças orçamentárias
Projeto SIOPM	Portal de gestão de operações a mercado do FGTS	Proporcionar Informações mais exatas e acessíveis com melhora na análise de dados e no planejamento de soluções e fornecer subsídios para tomada de decisões através de um portal onde os usuários possam ter acesso e fazer a gestão das operações de mercado que utilizam recursos do FGTS
SISPL	Sistema de Processamento Lotérico	Captar e processar todo o volume de apostas das diversas modalidades de jogos lotéricos;

Sistema	Descrição	Objetivo
SIGEL	Sistema de Gestão de Loterias	Prover a gestão das casas lotéricas, planos parametrizados das modalidades de loterias e viabilizar o pagamento de prêmios de loterias nas agências da caixa.
SILCE	Sistema de Loterias em Canais Eletrônicos	Prover a comercialização de jogos de loterias em canais eletrônicos, exceto casa lotérica.
SILDG	Sistema de Loterias Digitais	prover serviços de loterias de totalmente digitais
SIMLO	Sistema de Loterias em Dispositivos Móveis	Canal mobile para realização de apostas das modalidades lotéricas.
SICAQ	Sistema CAIXA AQUI	Disponibilizar serviços bancários e transações dos produtos da caixa nos estabelecimentos comerciais do país através de canal alternativo.
SIMPL	Terminal móvel multiplataforma	Desenvolvimento de canal interface que possa ser utilizada em várias plataformas com sistemas operacionais diversos

Arquitetura Tecnológica da CAIXA: Os itens a seguir apresentam, para fins de conhecimento, a arquitetura tecnológica utilizada para os ambientes de desenvolvimento, teste e produção de soluções de TI da CAIXA.

a) Arquitetura Tecnológica Plataforma Alta: A Arquitetura Tecnológica Centralizada da CAIXA compreende toda tecnologia, programas ou aplicações desenvolvidas, que serão hospedados/executados no ambiente de grande porte (mainframe).

Sistema Operacional	ZOS 1.9 ou superior	
Linguagens	COBOL, COBOL Command Level, CICS 4.2 ou superior, COBOL II, COBOL LE, ADS/ADO,	Java, Visual Age 4 ou superior (EGL), Easytrieve, CA-GEN 8.0 ou superior
Bancos de Dados	DB2 9.15 ou superior, IDMS	
Servidores de Aplicação	Monitor de Transação CICS - Customer Information Control System 4.2 ou superior, IBM WebSphere Application Server	
Tecnologias de Suporte	Sockets TCP/IP, Protocolo ISO, Protocolo TCPIP, Protocolo SNA, Protocolo VTAM, ENDEVOR, CONTROL-M, MainView,	CWS - CICS Web Support, Arquivos Sequenciais, Arquivos VSAM, ASG - View Direct, RACF, SMS, OMVS, SDF2,

	DB2 Admin,	SYSPROG
Ferramentas de Apoio ao Desenvolvimento	TSO (ISPF, Endevor, Strobe, Hyperstation, Xpediter, Abend-Aid, File-Aid), CA-SCM 16.0, Quick Edit 16.0, Emulador TN3270, Compuware Benchmark, Rational ClearCase 7.0 ou superior, Rational Team Concert, RDNG – Rational DOORS Next Generation,	Power Design v15.2, Eccox Quality Control for Cobol, Eccox Quality Control for DB2, Eccox GOV Mainframe
Ferramentas de Teste	Compuware: <ul style="list-style-type: none"> • Hyperstation, • Xpediter, • Abend-Aid, • Strobe, • File-Aid, • iStrobe, • Benchmark 	IBM: <ul style="list-style-type: none"> • Rational Quality Manager,
Integração com outros sistemas	IBM Websphere MQ (Message Queue), IBM Websphere Message Broker 7.0 e superior, ETL (Informática PowerCenter), IBM Sterling Connect:Direct	

b) Arquitetura Tecnológica Plataforma Baixa e Intermediária: A arquitetura distribuída da CAIXA compreende toda tecnologia, programas ou aplicações desenvolvidas compatíveis com a arquitetura X86 ou RISC:

Sistemas Operacionais	Solaris 10 ou superior, Red Hat 6.0 ou superior, Windows 2012 ou superior	
Linguagens	Java, Microsoft .NET, PHP, C/C++, Cobol UNIX (Cobol Microfocus Server Express v4.02 ou superior), ASP, ASPX,	Visual Basic, Delphi, Mumps, PowerBuilder, SQL
Linguagens de Script e Estilo	JavaScript, jQuery, HTML, DHTML,	XHTML, JSP, CSS3
Frameworks de	Knockout,	Bower,

Desenvolvimento Web e Mobile	AngularJS, Backbone, Bootstrap,	Grunt, Ionic
Frameworks de Desenvolvimento JAVA	Struts, PrimeFaces, RichFaces,	Spring, JBoss Seam Spring Boot Cucumber
Bancos de Dados	Oracle 10g ou superior, SYBASE IQ 12.6 e superior, Sybase ASE, SQL Server,	PostgreSQL, CACHE, DB2
Servidores Web e de Aplicação	JBoss Enterprise Application Platform, Sun Java System Application Server, Sun Java System Web Server, Microsoft Internet Information Services (IIS),	Apache HTTP Server, Apache TOMCAT, IBM WebSphere Application Server
Padrões de Desenvolvimento	JEE 1.2.1 e superiores, JSF todas as versões, Single Page Application (SPA)	
Tecnologias de Suporte	Sockets TCP, Hibernate todas as versões, Quartz, CONTROL-M, Software de comunicação gNet	
Serviços de diretório X.500	Oracle LDAP, OpenLDAP, Microsoft Active Directory	
Padrões para a troca de arquivos	Arquivos sequenciais, ISO8583, XML, JSON, CSV	
Ferramentas de Apoio ao Desenvolvimento	Rational ClearCase 7.0, RTC – Rational Team Concert, RDNG – Rational DOORS Next Generation, RBD – Rational Business Developer,	Subversion, Power Design v15.2, Eclipse IDE, Visual Studio, Apache, Jenkins Kubernetes
Ferramentas de Teste	Livres: • Selenium, • JUnit, • JMeter,	Rational: • Rational Quality Manager, Inspeção de código JAVA:

	<ul style="list-style-type: none"> • Mantis Compuware: • File-Aid, • iStrobe, • CA Introscope, 	<ul style="list-style-type: none"> • PMD (Sonar), • Eccox Quality Control for Java, • Eccox It-Gov, • HP Fortify
Desenvolvimento de Portais	IBM Websphere Portal, Microsoft Sharepoint	
Integração com outros sistemas	IBM Websphere MQ (Message Queue), IBM Websphere Message Broker 7.0 e superior, Web Services (SOAP e REST), Transferência de Arquivos,	ETL (Informática PowerCenter), IBM Sterling Connect:Direct, IBM Sterling B2B Integrator,

C) Arquitetura Tecnológica Plataforma de Mobilidade: A Arquitetura Tecnológica da Plataforma de Mobilidade da CAIXA compreende toda tecnologia, programas ou aplicações desenvolvidas compatíveis com dispositivos móveis.

Sistemas Operacionais (smartphones e tablets)	Android 4 ou superior, iOS 7 ou superior,	
Linguagens	Java, Swift,	
Padrões para a troca de mensagens/arquivos	XML, JSON,	
Ferramentas de Apoio ao Desenvolvimento	Apache Maven, Android SDK, XCode, Rational ClearCase 7.0,	RTC – Rational Team Concert, RDNG – Rational DOORS Next Generation, GIT/GITLAB
Ferramentas de Teste	Livres: <ul style="list-style-type: none"> • JUnit, 	Rational: <ul style="list-style-type: none"> • Rational Quality Manager,
Integração com outros sistemas	Web Services (SOAP e REST), Transferência de Arquivos,	

QUALIFICAÇÃO DA EQUIPE TÉCNICA: A RESOURCE aloca profissionais com especialização condizente com os serviços a serem executados, mantendo ao longo da vigência do CONTRATO todas as condições de habilitação no certame. O processo de desenvolvimento, manutenção, documentação e sustentação de sistemas exige equipes especializadas, em face da complexidade



Declaração de Execução Contratual

do ambiente tecnológico da CAIXA, devendo a RESOURCE, na execução dos serviços, alocar profissionais nas proporcionalidades a seguir descritas:

Competência	Formação	Tempo no Desenvolvimento de soluções de TI
Analista/Desenvolvedor – Java	Graduação em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação, ou conclusão de qualquer curso de nível superior acompanhado de certificado de curso de pós-graduação (especialização, mestrado ou doutorado) na área de Tecnologia da Informação de, no mínimo, 360 horas;	Pelo menos 7 anos
Analista/Desenvolvedor – Tecnologia ASP		
Profissional para Integração		
Configuração e Mudança		
Análise de Negócio		
Planejamento e Gestão de Projetos		
Scrum Master		
Coach Ágil		
Manutenção de Ambiente		
Segurança		
Analista de Banco de Dados		
Modelagem de Dados (AD)		
Coach Ágil		
Desenvolvimento Ágil – Cobol	Graduação em curso de nível superior;	Pelo menos 7 anos
Desenvolvimento Ágil – CA ADS		
Analista/Desenvolvedor – CA-GEN		
Arquiteto de Software	Graduação em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação, ou conclusão de qualquer curso de nível superior acompanhado de certificado de curso de pós-graduação (especialização, mestrado ou doutorado) na área de Tecnologia da Informação de, no mínimo, 360 horas;	Pelo menos 7 anos
Arquiteto DevOps		
Experiência do Usuário (Analista de UX)	Graduação em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação, ou conclusão de qualquer curso de nível superior acompanhado de certificado de curso de pós-graduação (especialização, mestrado ou doutorado) na área de Tecnologia da Informação ou nas áreas Arquitetura/Design da Informação, Design de	Pelo menos 7 anos



Declaração de Execução Contratual

Competência	Formação	Tempo no Desenvolvimento de soluções de TI
	Interação, Interação Humana e Computador – IHC, Design da Informação ou Ergodesign, de no mínimo, 360 horas.	

Definição dos Perfis Profissionais para execução dos serviços

Analista/Desenvolvedor - CA-GEN	
ATRIBUIÇÃO	Compor o time de desenvolvimento, assumindo itens de trabalho para desenvolvimento a cada <i>Sprint</i> . Realizar as atividades inerentes ao desenvolvimento, tais como análise e design, programação, testes, requisitos. Gerir seu próprio trabalho sinalizando prontamente para a equipe sobre eventuais atrasos.

Analista/Desenvolvedor – ASP	
ATRIBUIÇÃO	Compor o time de desenvolvimento, assumindo itens de trabalho para desenvolvimento a cada <i>Sprint</i> . Realizar as atividades inerentes ao desenvolvimento, tais como análise e design, programação, testes, requisitos. Gerir seu próprio trabalho sinalizando prontamente para a equipe sobre eventuais atrasos.
CERTIFICAÇÃO DESEJADA	CSD – Certified Scrum Developer PSD – Professional Scrum Developer

ANALISTA/DESENVOLVEDOR – COBOL	
ATRIBUIÇÃO	Compor o time de desenvolvimento, assumindo itens de trabalho para desenvolvimento a cada <i>Sprint</i> . Realizar as atividades inerentes ao desenvolvimento tais como análise e design, testes e com ênfase em programação. Gerir seu próprio trabalho sinalizando prontamente para a equipe sobre eventuais atrasos.
CERTIFICAÇÃO DESEJADA	CSD – Certified Scrum Developer PSD – Professional Scrum Developer

Analista/Desenvolvedor – Java	
ATRIBUIÇÃO	Compor o time de desenvolvimento, assumindo itens de trabalho para desenvolvimento a cada <i>Sprint</i> . Realizar as atividades inerentes ao desenvolvimento – ênfase em programação - tais como análise e design, testes e programação. Gerir seu próprio trabalho sinalizando prontamente para a equipe sobre eventuais atrasos ou outros impedimentos.



Declaração de Execução Contratual

CERTIFICAÇÃO EXIGIDA	Oracle Certified Professional – Java SE Programmer (versão 5 ou superior).
CERTIFICAÇÃO DESEJADA	CSD – Certified Scrum Developer PSD – Professional Scrum Developer

Analista/Desenvolvedor – CA ADS	
ATRIBUIÇÃO	Compor o time de desenvolvimento, assumindo itens de trabalho para desenvolvimento a cada <i>Sprint</i> . Realizar as atividades inerentes ao desenvolvimento tais como análise e design, testes e com ênfase em programação. Gerir seu próprio trabalho sinalizando prontamente para a equipe sobre eventuais atrasos.
HABILIDADES	Proatividade, capacidade de trabalho em equipe, capacidade de autogerenciamento e tomada de decisão, capacidade de comunicação (capacidade de se expressar oralmente e por escrito com precisão e clareza e de compreender com facilidade mensagens escritas e faladas).
CERTIFICAÇÃO DESEJADA	CSD – Certified Scrum Developer PSD – Professional Scrum Developer

Profissional para Integração - Teste	
ATRIBUIÇÃO	Realizar a validação no pacote final proveniente da integração de dois ou mais produtos de Sprints; Apoiar a homologação de versões; Manter em execução processos dos sistemas nos ambientes internos; Apoiar a equipe de homologação ativa (HMP) dos sistemas. Apoiar o time de desenvolvimento, assumindo itens de trabalho para desenvolvimento a cada <i>Sprint</i> . Apoiar as atividades inerentes ao desenvolvimento, com ênfase no processo de verificação e validação das histórias construídas nas <i>sprints</i> – <i>Testes de Software</i> Gerir seu próprio trabalho sinalizando prontamente para a equipe sobre eventuais atrasos.
CERTIFICAÇÃO EXIGIDA	Pelo menos uma das certificações abaixo, ou equivalente: <ul style="list-style-type: none">• ATC – Analista de Teste Certificado do IBQTS - Instituto Brasileiro de Qualidade em Testes de Software;• CBTS - Certificação Brasileira de Teste de Software da ALATS - Associação Latino Americana de Teste de Software ou equivalente ou certificações similares;• CTFL - Certified Tester Foundation Level.

Analista de Configuração e Mudança	
ATRIBUIÇÃO	Responsável por gerenciar a configuração e mudanças nos sistemas já existentes (solução de negócios da CAIXA) e nos projetos de desenvolvimento de novas soluções, incluindo a criação de linhas de base, verificação de padrões de nomes e de organização dos itens de configuração na ferramenta de Gerência de Configuração, bem com o controle de

	<p>configuração e mudança dos produtos entregues à CAIXA.</p> <p>Prestar suporte à atividade de desenvolvimento de produtos para que os desenvolvedores e integradores tenham espaços de trabalho adequados para criar e testar seus trabalhos e, dessa forma, permitir que todos os produtos de trabalho fiquem disponíveis para inclusão no ambiente de implantação de forma controlada quando solicitado ou conforme necessário.</p> <p>O profissional também deve assegurar que estes ambientes facilitem a revisão do produto e as tarefas de controle de mudanças e de defeitos. Também é responsável por gravar o Plano CM e relatar estatísticas de progresso com base em controles de mudanças, assim como fazer e manter auditoria de configuração do software (aplicação de negócio) produzidos.</p>
--	---

Arquiteto de Software	
ATRIBUIÇÃO	<p>Colaborar na definição de arquitetura de novas soluções e manutenções das arquiteturas atuais.</p> <p>Orientar os desenvolvedores quanto aos padrões de projetos adotados.</p> <p>Apoiar na definição das tecnologias a serem utilizadas para determinado desenvolvimento.</p> <p>Realizar a integração (empacotamento) e merges (mesclas) de builds paralelamente desenvolvidos.</p>
CERTIFICAÇÃO EXIGIDA	Oracle Certified Professional – Java SE Programmer (versão 5 ou superior).

Analista de Negócio e Requisitos	
ATRIBUIÇÃO	<p>Facilitação, mapeamento e proposição de solução para necessidades de negócio.</p> <p>Colaborar na análise e registro das necessidades de negócio do cliente, propondo soluções de negócio que melhor o atendam.</p> <p>Apoiar o time de desenvolvimento, assumindo itens de trabalho para desenvolvimento a cada <i>Sprint</i>.</p> <p>Apoiar o Product Owner na decomposição das necessidades de negócio identificando os requisitos gerados/impactados dos sistemas em forma histórias de usuário para início da execução do <i>sprint</i>.</p> <p>Responsável por desvendar as verdadeiras necessidades das partes interessadas, não simplesmente seus desejos explícitos.</p> <p>Apoiar as atividades inerentes ao desenvolvimento, com ênfase no processo de elicitação e documentação de requisitos funcionais e não-funcionais de <i>software</i>.</p> <p>Gerir seu próprio trabalho sinalizando prontamente para a equipe sobre eventuais atrasos.</p>
CERTIFICAÇÃO EXIGIDA	<p>ECBA (<i>Entry Certificate in Business Analysis</i>) – IIBA</p> <p>CPRE (Certified Professional for Requirements Engineering)</p>
CERTIFICAÇÕES DESEJADAS	<p>CSPO - <i>Certified Scrum Product Owner</i></p> <p>Certificação UX-PM Nível 1</p> <p>PMI-PBA (Profissional em Análise de Negócios do PMI)</p>

	IIBA-CCBA (Certificate of Competency in Business Analysis) CBA (<i>Entry Certificate in Business Analysis</i>) – IIBA
--	--

Planejamento e Gestão de Projetos	
ATRIBUIÇÕES	<ul style="list-style-type: none"> • Apoiar na definição e manutenção do <i>Roadmap</i> dos produtos em desenvolvimento paralelo; • Apoiar na estratégia de implantação encadeada de versões de software; • Planejar as entregas de versões para implantação; • Apoiar na priorização do backlog do produto; • Apoiar os coordenadores Caixa no planejamento, execução e controle dos projetos, acompanhar o andamento dos <i>sprints</i> buscando garantir o cumprimento dos compromissos em prazo, custo e qualidade.
CERTIFICAÇÃO EXIGIDA	Pelo menos umas das certificações abaixo, ou equivalente: <ul style="list-style-type: none"> • PMI-ACP – Profissional Certificado em Métodos Ágeis do PMI®; • SAFe Agilist (SA); • PSM - Professional Scrum Master
CERTIFICAÇÃO DESEJADA	PMP – Profissional de Gerenciamento de Projetos (PMP)®;

Modelagem de Dados (AD)	
ATRIBUIÇÃO	Elaborar modelagem funcional e de dados levando em consideração as necessidades de negócio.

Experiência do Usuário	
ATRIBUIÇÃO	Buscar conhecer a respeito do público usuário, planejar a experiência para o usuário em sistemas e aplicativos, entender como fazer uma Análise Heurística, fazer benchmark, realizar testes A/B e testes de usabilidade com usuários, prototipar projetos de interface, identificar problemas de usabilidade, criar hipóteses e testes para soluções de problemas, aumentar o tempo de permanência nos sites e aplicativos mobile, aumentar o número de conversões nas landing pages e aplicativos mobile, realizar pesquisas de design centrado no usuário e testes de usabilidade, preparar e documentar as conclusões e documentações, analisar e apresentar os resultados da investigações e pesquisas para os gestores.
CERTIFICAÇÃO DESEJADA	Pelo menos umas das certificações abaixo, ou equivalente: <ul style="list-style-type: none"> • AWS Certified DevOps Engineer - Professional • Microsoft Certified: Azure DevOps Engineer Expert • Microsoft Azure DevOps Solutions (AZ-400) • GCP Professional Cloud DevOps Engineer • Certified Kubernetes Administrator • Certified Kubernetes Application Developer (CKAD) • Red Hat Certified Specialist in OpenShift Administration



Declaração de Execução Contratual

	<ul style="list-style-type: none">• Red Hat Certified Specialist in OpenShift Application Development• Docker Certified Associate (DCA).• UX-PM Nível 2
--	---

Arquiteto DevOps

ATRIBUIÇÃO	Colaborar na definição de arquitetura de novas soluções e manutenções das arquiteturas atuais. Orientar os desenvolvedores quanto aos padrões de projetos adotados. Apoiar na definição das tecnologias a serem utilizadas para o desenvolvimento de aplicações de grande escala. Apoiar na construção de esteira DevOps para aplicações enterprise e de microserviços.
CERTIFICAÇÃO EXIGIDA	Oracle Certified Professional – Java SE Programmer (versão 5 ou superior).

Analista de Banco de Dados

ATRIBUIÇÃO	Analisar performance de consultas SQL de programas Java e Cobol Escrever e propor melhorias em consultas SQL com ênfase em performance Monitorar proativamente a performance da aplicação em ambiente de desenvolvimento Propor mudanças em modelagem de dados visando performance Efetuar carga de dados entre ambientes por meio de ferramentas de administração
-------------------	--

Scrum Master

ATRIBUIÇÃO	Garantir que o Scrum seja entendido, aplicado e disseminado pela organização, facilitar o mapeamento e proposição de melhorias no processo de aplicação do SCRUM nas equipes de desenvolvimento, colaborar na análise e registro das necessidades de negócio do cliente, propondo soluções de negócio que melhor o atendam, auxiliar o <i>Product Owner</i> na manutenção e priorização do Backlog do Produto, garantir a realização e o atingimento dos objetivos dos eventos Scrum, apoiar o Time Scrum na remoção de impedimentos, auxiliar na auto-organização do time, sugerindo técnicas e facilitando processos e pessoas.
-------------------	---

DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS

Serviços de Desenvolvimento (GRUPO 1): Consiste no desenvolvimento e manutenção de Soluções de TI, compreendendo predominantemente as linguagens Java, COBOL, CA GEN, CA ADS, com o uso de práticas ágeis, abrangendo a geração dos artefatos necessários e garantia de qualidade dos produtos gerados e mantidos. Âmbito do serviço contratado com execução das seguintes atividades:

Implementação de software por meio de codificação.

Testes de software (ex: teste de unidade, integrado, sistema/funcional, aceitação/estória, carga, desempenho, vulnerabilidade, usabilidade, acessibilidade, dentre outros).

Análise e projeto de software orientado a objetos.
Levantamento, análise e escrita de requisitos funcionais e não-funcionais, incluindo requisitos de acessibilidade.
Modelagem de dados (modelo lógico e físico).
Controle de versões de código-fonte de software e geração de builds e pacotes.
Participação ativa e assídua nas reuniões e demais práticas inerentes ao desenvolvimento ágil.
Transferência de conhecimento acerca do projeto para a equipe do CAIXA.

Para efeito de melhor entendimento da abrangência dos serviços de desenvolvimento, a seguir são descritos os tipos de manutenção adotados pela CAIXA:

Desenvolvimento de Novo Sistema:	Projeto para criação de novas soluções.
Manutenção Evolutiva:	Corresponde à inclusão, alteração e exclusão de características e/ou funcionalidades em sistemas em produção, decorrentes de alterações de regras de negócio.
Documentação de Sistemas:	Corresponde à elaboração e/ou atualização de artefatos do processo de desenvolvimento necessários, mas inexistentes e/ou desatualizados referentes a soluções implantadas em ambiente de produção.
Manutenção Adaptativa:	Adequação do sistema às mudanças de ambiente operacional, compreendendo hardware e software básico, mudanças de versão, linguagem e SGBD, que não impliquem em inserção, alteração ou exclusão de funcionalidades.
Manutenção Perfectiva:	Adequação do sistema às necessidades de melhorias, sem alteração de funcionalidades sob o ponto de vista do usuário, com a finalidade de promover a melhoria de performance, manutenibilidade e usabilidade do sistema.
Migração:	As atividades de Manutenção de Soluções de TI/Serviços podem implicar na necessidade de contratação de serviço de Migração de Tecnologia, que dependendo da complexidade poderão se classificar como Projeto.
Manutenção Corretivas:	Compreende a análise e correção de falhas e defeitos em sistemas em desenvolvimento, homologação ou produção, abrangendo comportamentos inadequados que causem problemas de uso ou funcionamento do sistema e quaisquer desvios em relação aos requisitos aprovados pelo gestor da aplicação, seja em rotinas “batch” ou “on-line”, ou outros defeitos de natureza similar, cabendo à equipe técnica de desenvolvimento Resource realizar os serviço durante a realização da sprint em que a demanda de correção for designada pela CAIXA.

Serviços de apoio à Produção (GRUPO 2): Os serviços correspondem a manutenção contínua e ininterrupta dos serviços tecnológicos implantados em produção, conforme os tipos de atendimento detalhados a seguir, cujo principal resultado é a manutenção da confidencialidade, integridade, disponibilidade, estabilidade, conformidade e desempenho dos sistemas.

Serviços técnicos especializados	Serviços de caráter eventual que não impliquem diretamente em alteração do sistema e que compreendem atividades tais como criação, alteração e execução de rotinas de <i>clean up</i> , de queries, de extração, atualização,
---	---

	inclusão e exclusão de dados, demandas de compilação/recompilação total ou parcial de código-fonte e análises de impacto em sistemas.
Serviços suporte	Serviços de caráter eventual que contemplam o acompanhamento e suporte presencial na implantação de novas versões em produção de soluções de TI ou de sua infraestrutura, ou em situações que ensejem o acompanhamento e análise presencial durante a ocorrência de incidente.
Pronto Atendimento	Disponibilização de atendimento técnico 24 horas por dia, 7 dias da semana, para todos os sistemas que compõem a carteira, sendo prestado por equipe capacitada para: Receber, analisar e solucionar tempestivamente as ocorrências, responder questionamentos relativos ao funcionamento técnico dos sistemas sustentados, realizar o acompanhamento das rotinas dos sistemas em produção, bem como a retomada dos serviços devido às falhas, instabilidade operacional da solução e paralisações, entre outros serviços dessa natureza. Os acompanhamentos presenciais motivados por incidentes de produção são negociados e atendidos conforme solicitação da CAIXA, independente do motivo e do agente causador do problema.
Manutenção Corretiva	Compreende a análise e correção de falhas e defeitos em sistemas em produção, abrangendo comportamentos inadequados que causem problemas de uso ou funcionamento do sistema e quaisquer desvios em relação aos requisitos aprovados pelo gestor da aplicação, seja em rotinas “batch” ou “on-line”, ou outros defeitos de natureza similar, cabendo à RESOURCE realizar toda correção necessária nos aplicativos que compõem a carteira, independente do motivo ou do causador do problema.

Serviço de Integração (GRUPO 3): É o agrupamento de serviços continuados que compreende os tópicos a seguir:

Teste pós integração:	Execução/acompanhamento/monitoração, a critério da CAIXA, de testes sobre versões integradas a partir de produtos de 1 ou mais <i>sprints</i> , podendo estes serem de diferentes equipes de desenvolvimento, compreendendo testes de validação, exploratórios, caixa branca, regressivos, de segurança, estresse, carga, dentre outros.
Manutenção da biblioteca de Testes	Manter em execução toda a estrutura que compõe os testes dos sistemas envolvidos, tais como massas, scripts, artefatos, simuladores, rotinas, processos negociais dos sistemas.
Testes Eventuais	Realização de testes pontuais motivados por demandas externas e não planejadas.
Verificação de Compatibilidade	Realização de testes específicos para verificar a correta execução da aplicação nos diferentes modelos de hardware, navegadores e sistemas operacionais.
Geração de indicadores	Prover indicadores de varredura, cobertura dos testes, falhas, dentre outros.
Apoio à	Apoiar aos gestores e equipe responsável pela homologação ativa (HMP).

Homologação	
-------------	--

Serviços de Apoio ao Desenvolvimento (GRUPO 4): Agrupamento de serviços que compreende as áreas de conhecimento que apoiam o processo de desenvolvimento.

Serviço de Análise de Negócio	Consiste na execução de atividades relacionadas no mapeamento de processos e necessidade de negócio, junto ao gestor demandante de forma a melhor estruturar as demandas para a TI. O serviço prevê ainda a decomposição das necessidades negociais em forma de estórias, listas de requisitos ou outra notação adequada indicada pela CAIXA. Apoio ao Product Owner (PO) na definição e especificação de requisitos (refinamento dos itens do backlog do produto).
Serviço de Análise de Dados	Realizar acompanhamento de projetos de desenvolvimento e definições de banco de dados. Acompanhar e apoiar a manutenção das estruturas do banco de dados em conjunto com os analistas de sistemas/desenvolvedores (equipe de desenvolvimento ágil). Desenvolver projeto de banco de dados, tratar dados, propor melhorias, identificar e solucionar problemas no âmbito da gestão de dados. Interpretar dados, analisar resultados e utilizar técnicas estatísticas. Identificar, analisar e interpretar tendências ou padrões em conjuntos de dados complexos. Localizar e definir novas oportunidades de melhorias de processo.
Serviço de Análise de Banco de Dados	Realizar monitoramento da performance das transações de banco de dados para identificar problemas e propor melhorias. Acompanhar, apoiar e realizar a manutenção das estruturas do banco de dados. Desenvolver projeto de banco de dados físico, propor melhorias, identificar e solucionar problemas no âmbito da administração do SGBD (Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados).
Serviços de Scrum Master	Atuar como facilitador dos eventos das metodologias ágeis. Assegurar que a equipe respeite e siga os valores e as práticas das metodologias. Atuar como responsável por remover quaisquer obstáculos que sejam levantados pela equipe durante os eventos. Treinar as pessoas e incentivar as melhorias dentro dos times.
Serviço de Coach Ágil	Incentivar a cultura <i>Lean</i> na organização. Garantir a interlocução entre os diversos times para atender as necessidades dos clientes. Serviço de apoio e orientação sobre o ecossistema ágil, considerando a filosofia e mudança de cultura necessários à execução sustentável de métodos ágeis. Utilização de técnicas de Coaching para maximizar a performance de indivíduos e times.
Serviço de Apoio ao	Apoiar o planejamento dos <i>roadmaps</i> dos produtos atendidos por



Declaração de Execução Contratual

Planejamento	<p>vários <i>sprints</i>, gerando visões de médio/longo prazos em forma de cronogramas gerenciais e relatórios de evoluções.</p> <p>Acompanhar a evolução das entregas, sinalizando riscos e potenciais desvios, sempre com o objetivo de entrega de valor ao cliente demandante.</p>
Serviço de configuração de Mudança	<p>Serviços de configuração e mudanças no processo de desenvolvimento, incluindo a criação de linhas de base, verificação de padrões de nomes e de organização dos itens de configuração na ferramenta de Gerência de Configuração, bem com o controle de configuração e mudança dos produtos entregues à CAIXA.</p> <p>Prestar suporte à atividade de desenvolvimento de produtos para que os desenvolvedores e integradores tenham espaços de trabalho adequados para criar e testar seus trabalhos e, dessa forma, permitir que todos os produtos de trabalho fiquem disponíveis para inclusão no ambiente de implantação de forma controlada quando solicitado ou conforme necessário.</p> <p>Organizar o modelo de trabalho para possibilitar o desenvolvimento paralelo por meio da utilização de <i>pattern</i> e ferramentas de controle de versão.</p> <p>Garantir a consistência dos <i>merges</i> entre as <i>branches</i> utilizadas para desenvolvimento paralelo.</p>
Apoio à Arquitetura de Software	<p>Serviço de apoio à definição de arquitetura de solução para sistemas e orientação aos desenvolvedores quanto aos padrões de projetos adotados.</p> <p>Apoio na definição das tecnologias a serem utilizadas para determinado desenvolvimento.</p> <p>Realizar a integração (empacotamento) e merges (mesclas) de builds paralelamente desenvolvidos.</p> <p>Realizar estudos de prospecção no mercado na busca das melhores práticas, tendências e soluções em uso na indústria, apresentando proposta para sua implementação na CAIXA.</p> <p>Serviços de análise de impacto na migração de versão das ferramentas e tecnologias em uso na disponibilização de serviços fazem parte deste agrupamento.</p> <p>Apoiar na definição e configuração das métricas de qualidade de código das ferramentas de análise estática de código.</p> <p>Realizar inspeções contínuas para avaliar e coletar as métricas geradas pelas ferramentas de análise estática, bem como implementar correções no sistema visando reduzir o débito técnico.</p> <p>Apresentar e implementar propostas de solução para refatorar o sistema, visando facilitar a manutenção e performance, bem como orientar o time de desenvolvimento na sua implementação.</p>
Serviço de Manutenção de Ambiente	<p>Instalação e configuração básica de servidor de aplicação em ambiente de não-produção (ex: desenvolvimento, homologação, etc) e publicação (deploy) dos sistemas desenvolvidos nestes ambientes.</p> <p>Instalação e configuração de programas Cobol, JCL e Schedules,</p>



Declaração de Execução Contratual

	(Rotinas Control-M) nas partições do mainframe. Manutenção de ambientes, de forma a disponibilizá-los atualizados e íntegros, para utilização devida pelas equipes.
Serviço de Apoio à Experiência do Usuário	Realizar contato direto com usuários, áreas do negócio, cliente, com o objetivo de entender e aprofundar jornadas. Aplicar as melhores práticas, com uma consciência crítica sobre o <i>design</i> centrado no usuário. Usar insights de pesquisa (qualitativas e quantitativas), tendências e práticas do mercado para recomendar e influenciar a experiência do produto. Produzir modelos conceituais, mapas de jornadas, fluxos de interação, <i>wireframes</i> , protótipos interativos e <i>mock-ups</i> de UI (<i>User Interface</i>). Projetar interfaces consistentes para aplicações, focadas no usuário. Fazer análise de <i>benchmarks</i> para produtos e serviços.
Apoio à Gestão de Projetos	Apoiar o time CAIXA no planejamento dos <i>roadmaps</i> dos produtos atendidos por vários <i>sprints</i> , gerando visões de médio/longo prazos em forma de cronogramas gerenciais e relatórios de evoluções. Gerenciar a evolução das entregas, sinalizando riscos e potenciais desvios, sempre com o objetivo de entrega de valor ao cliente demandante.

Metodologias de Desenvolvimento de Sistemas da CAIXA: A CAIXA adota o Processo Padrão para o Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas (PPDS), que estabelece o conjunto de elementos fundamentais que guia o desenvolvimento e a manutenção de sistemas na CAIXA.

O serviço é prestado por meio de equipe técnica da RESOURCE disponibilizada exclusivamente para atender à CAIXA. Esta equipe técnica fará o papel da equipe de desenvolvimento previsto no Scrum, enquanto o papel Scrum Master é exercido, preferencialmente, por empregado CAIXA e o de Product Owner (PO) é desempenhado por representantes da CAIXA.

Papéis e Responsabilidades no Processo de Desenvolvimento	
Product Owner (PO)	O papel de <i>Product Owner</i> (PO) é exercido por empregados da CAIXA.
Equipe de Apoio CAIXA	Equipe técnica formada por empregados CAIXA que apoiará o SCRUM Master na remoção de impedimentos contribuindo para o sucesso das entregas do processo de desenvolvimento além de absorver o conhecimento acerca do sistema e executar outras tarefas que visem a continuidade do sistema após o término do contrato.
Scrum Master	O papel de Scrum Master será exercido preferencialmente por empregados da CAIXA. A critério da CAIXA o papel do Scrum Master poderá ser exercido por empregado da Resource.
Equipe de desenvolvimento	O papel de equipe de desenvolvimento é exercido pela equipe técnica Resource .

	<p>A equipe de desenvolvimento será responsável por executar as tarefas do <i>backlog</i> do produto respeitando a priorização definida pelo <i>Product Owner</i> (PO).</p> <p>A distribuição de tarefas priorizadas do <i>backlog</i> do produto entre os seus membros é responsabilidade da própria equipe de desenvolvimento.</p> <p>A equipe de desenvolvimento deverá prontamente entrar em contato com a equipe de Apoio CAIXA sempre que houver dúvidas e impedimentos acerca de tarefas a serem executadas ou que for necessário obter esclarecimentos.</p> <p>Durante todo o serviço, a equipe de desenvolvimento deverá transferir continuamente conhecimentos acerca do sistema em construção para a equipe de apoio caixa.</p> <p>O desenvolvimento do software deverá, obrigatoriamente, utilizar os repositórios de controle de versão da CAIXA, não podendo, em nenhuma hipótese, utilizar repositórios da Resource ou de terceiros, salvo permissão expressa da CAIXA.</p>
Backlog do Produto	<p>Os requerimentos de negócio a serem atendidos serão decompostos em histórias de usuários que, por sua vez, poderão ser subdivididas em tarefas, que compõem o backlog do produto.</p> <p>Os requerimentos de negócio também poderão ser decompostos em qualquer outra notação adequada ao PPDS CAIXA.</p> <p>Também são incluídas no backlog do produto eventuais manutenções adaptativas e perfectivas que venham a ser necessárias no software.</p> <p>O backlog do produto será priorizado pelo Product Owner (PO).</p>
Sprints	<p>As <i>sprints</i> terão duração de 2 a 4 semanas, contudo, em situações excepcionais que necessitem de diferentes prazos, é prerrogativa da CAIXA esta definição.</p> <p>O conceito de <i>Sprint</i> “pronta” (finalizada, done) será definido pela CAIXA no início do atendimento.</p>

Métricas de Software: A CAIXA utiliza a técnica de Análise de Pontos de Função – APF para determinar o tamanho funcional de um software e, para a visão de tamanho exclusivamente não funcional, adota a metodologia Software Non-Functional Assessment Process (SNAP). No contexto deste Termo de Referência, a medição para avaliar o tamanho funcional e não funcional deverá ser executada ao término de cada Sprint.

O tamanho funcional é obtido pela aplicação do método de contagem estimada, preconizada pela NESMA (Netherlands Software Metrics Users Association).

O tamanho não funcional é apurado preferencialmente por método estimado baseado no Software Non-Functional Assessment Process (SNAP), conforme definido no Guia de Orientação de Métricas da CAIXA.

Todas as regulamentações sobre medição funcional de não funcional de sistemas constam do Guia de Orientação de Métricas da CAIXA, sendo este documento integrante da metodologia CAIXA e o único meio de apropriação, esclarecimento e exemplificação das regras de medições.

Não é adotado Valor do Fator de Ajuste, segundo o conceito em desuso no IFPUG.

ACORDO DE NÍVEIS MÍNIMOS DE SERVIÇOS – ANMS: O ANMS estabelece os mecanismos de avaliação dos serviços contratados, por meio de indicadores de níveis de serviços, objetivando a medição dos resultados e metas definidos para cada grupo de serviço, derivando nos Fatores de Níveis de Serviços – FNS que incidirão nos ajustes financeiros das contratações.

Indicadores de Níveis Mínimos de Serviço: Indicadores de níveis de serviço para avaliação de equipes do GRUPO 1:

Nome do Indicador	Peso	Objetivo	Fonte
	Grupo 1		
PRODUTIVIDADE de Equipe	4	Medir o tamanho em PF - Pontos de Função e PS - Pontos SNAP de cada <i>Sprint</i> finalizada.	Ferramenta de gestão de contagem de serviços - Métrica
VALOR Agregado	3	Medir o valor agregado ao negócio ao término de cada <i>Sprint</i> .	Ferramenta de gestão do processo de desenvolvimento de software
Qualidade de PRODUTO	3	Medir a qualidade dos produtos de software a cada <i>Sprint</i> finalizada.	Ferramentas de verificação de qualidade de código

Indicadores de níveis de serviço para avaliação de equipes dos GRUPOS 2, 3 e 4:

Nome do Indicador	Peso			Objetivo	Fonte
	Grupos				
	2	3	4		
QUALIDADE do Serviço	4	4	2,5	Medir a qualidade dos serviços executados por uma equipe Resource.	Ferramenta de gestão dos serviços contratados
PRAZO do Serviço	4	4	2,5	Medir o cumprimento de prazos dos serviços executados por uma equipe Resource.	Ferramenta de gestão dos serviços contratados
ESTOQUE do Serviço	2	2	2	Medir a quantidade de atendimentos dos serviços demandados por uma equipe técnica Resource.	Ferramenta de gestão dos serviços contratados
Desempenho das Equipes de DESENVOLVIMENTO	-	-	3	Apurar o apoio ao desempenho dos serviços executados pelas equipes de desenvolvimento.	Ferramenta de gestão dos serviços contratados

Faixa de produtividade Esperada de uma equipe técnica Resource para desenvolvimento de *sprints* nos serviços do GRUPO 1:



Declaração de Execução Contratual

Tabela de Faixa de Produtividade Esperada

Unidade	Produtividade por Dia Trabalhado	
	Por Profissional	Por Equipe
Produtividade Esperada	0,53333TM	(N * 0,53333TM)

Onde:

TM = soma dos tamanhos apurados em Pontos de Função e Pontos SNAP de uma *sprint* finalizada.

N = quantidade de profissionais que compõem a equipe técnica Resource que realizou uma *sprint*.

Transferência De Conhecimento e Tecnologia: A transferência de conhecimento e tecnologia consiste no fornecimento de subsídios para que as equipes técnicas da área de Tecnologia da Informação da CAIXA obtenham todos os conhecimentos necessários ao perfeito entendimento (arquitetura, dados, objetos, funções, construção, instalação, manuais e padrões específicos) dos sistemas que compõem a esta carteira da Caixa. A Resource zela e assegura a transferência de todo conhecimento adquirido ou produzido, relativamente a serviços em andamento ou finalizados, para a CAIXA ou empresa por ela designada.

Declaramos, ainda, que a empresa vem cumprindo as obrigações em relação às quantidades, à qualidade e aos prazos, conforme estabelecido no Contrato em referência, com o atendimento de níveis mínimos de serviço, não havendo, até o momento, nada que a desabone.

Brasília/DF, 15 de junho de 2023.

Talita Heubel
Gerente Nacional
GEPAC - GN Padrões e Capacidade TI

Heberth dos Santos Ferreira
Gerente Nacional - SE
GEGAT – Gerência Nacional Governança de Aquisições de TI

Nome da Unidade Emissora: GEPAC - GN Padrões e Capacidade TI

Endereço: SAUS, QUADRA 3, BLC E, 12º e 13º andar, MATRIZ II, Setor de Autarquia Sul, Brasília-DF, CEP 70.070-030

e-mail: gepac@caixa.gov.br